

Договор — публичная оферта

Продавец предоставляет Покупателю возможность осуществлять заказы Товаров на сайте Продавца или с помощью телефонной связи. Продавец может предоставлять Пользователю иные услуги на условиях Приложений к Договору.

ООО «БИЗ» в лице Генерального директора Ракчеева Яна Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор»). является договором публичной оферты

Данный договор является публичной офертой и признается принятой (акцептованной) с момента регистрации или оформления заказа Покупателем на сайте <https://chtonauzhin.com/>

Авторизация Покупателя производится посредством отправки Покупателю Продавцом уникального сообщения на электронную почту для подтверждения регистрации. Покупатель несет ответственность за сохранность этих данных, а также за все действия, которые будут произведены на сайте Продавца с помощью его регистрационных данных.

Покупатель обязан немедленно уведомить ООО «БИЗ» о любом случае неразрешенного доступа под своими регистрационными данными и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на адрес электронной почты info@chtonauzhin.com.

Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Покупатель соглашается получать от Продавца SMS и Email сообщения информационного характера.

В случае отсутствия заказанного товара на момент принятия заказа в работу Продавец вправе согласовать с Покупателем замену Товара, исключить отсутствующий Товар или отменить заказ. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в Интернет-магазине, посредством телефонной связи или SMS сообщения.

Доставка Товара осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованным с Покупателем по телефону или с помощью SMS сообщения по адресу, указанному при оформлении заказа.

При заказе Товара Покупатель обязан предоставить Продавцу максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Продавца или уполномоченного им лица по указанному Покупателем адресу.

Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна,

неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих услуг.

Все материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных на Товаре условий и сроков хранения приобретенных Товаров и ингредиентов.

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время, но не позднее чем за 4 календарных дня до согласованного дня доставки Товара. В любое время, но не позднее 24 часов до согласованного времени доставки, Покупатель имеет право перенести дату доставки на одну из следующих недель.

При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение срока годности ингредиентов, входящих в состав Продукта.

В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец имеет право требовать с Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

Порядок оплаты.

Стоимость доставки, способы оплаты приобретаемых товаров и услуг и процедура оформления заказа указаны в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://chtonauzhin.com/delivery>. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

Оплата производится с помощью банковской карты через платежную систему Яндекс.Касса (ООО НКО «Яндекс.Деньги») и предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт VISA и MASTER CARD при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных банком, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения интернет-платежей банковской карты, вы можете узнать, обратившись в свой банк. Также оплата может производиться посредством других доступных для выбора способов.

Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем наличными или банковской картой.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ООО НКО «Яндекс.Деньги», предоставляющего услугу.

Авторское право.

ООО «БИЗ» принадлежат исключительные права на использование содержания сайта chtonauzhin.com (материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения).

Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Продавца, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

Согласие на обработку персональных данных

При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки Товара.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящего соглашения, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара

Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Продавец :

ООО "БИЗ"
ИНН 7717288963
КПП 771701001
ОГРН 1157746447616
ОКПО 45148042
ОКТМО 45358000
ОКВЭД 46.49
Расчетный счет 40702810700000044495
Банк ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", МОСКВА
БИК 044525555
Корр. Счет 30101810400000